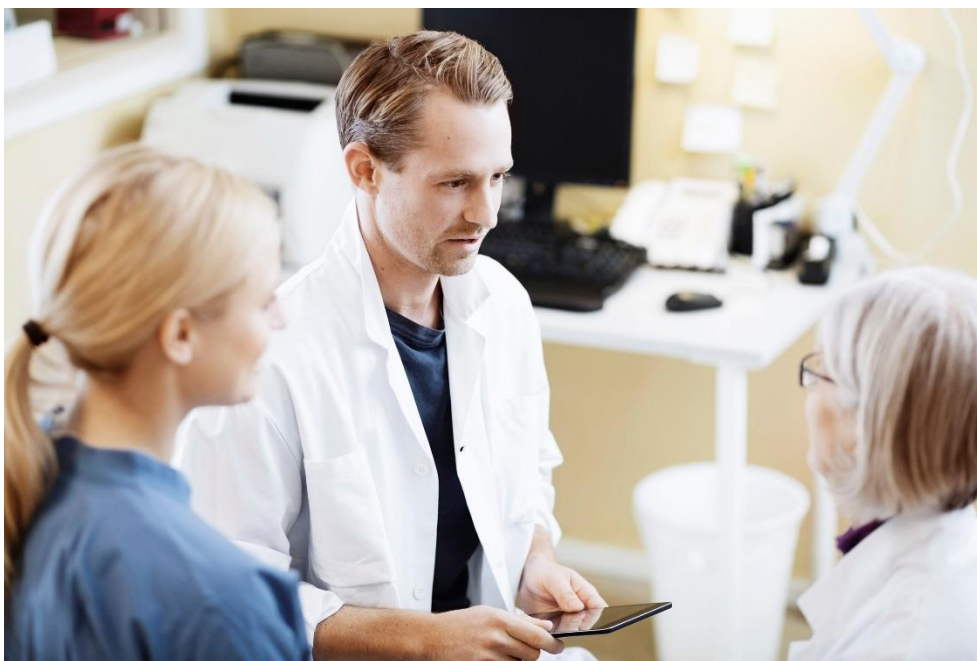


## Hållbarhetsredovisning 2019



*Rapporten är upprättad i enlighet med Årsredovisningslagen och innefattar bolagen:*

Helsa Vårdutveckling Sverige AB: 556681-4157

Helsa Primärvård Sverige AB: 556665-8364

Helsa Specialistvård Sverige AB: 556234-3888

### **Verksamhetspolicy (innefattar perspektiven Kvalitet, Miljö och Arbetsmiljö)**

Vi på Helsa vill och gör skillnad. Tillsammans utvecklar vi framtidens hälso- och sjukvård idag. Vi vill förändra dagens sätt att erbjuda hälso- och sjukvård, till ett sätt som gör att våra patienter får en mer tillgänglig och anpassad hälso- och sjukvård, baserad på vetenskap och beprövad erfarenhet. Att våra medarbetare trivs på sin arbetsplats och där hållbarheten är en självklarhet.

Helsa har ett tydligt patientfokus och erbjuder en säker vård med hög kvalitet, engagemang och nytänkande. Vi vill ha ett gott samarbete med våra patienter, samarbetspartners, beställare, andra vårdgivare, leverantörer och myndigheter.

Helsa vill påverka den organisatoriska och sociala arbetsmiljön positivt och ser till att medarbetarna trivs och kan utvecklas både yrkesmässigt och som individer. Vår arbetsmiljö präglas av en öppenhet och alla individer ska behandlas jämlikt och med respekt.

Miljöhänsyn ska vägas in i alla beslut. Såväl inköp och driftsfrågor som läkemedelshandling och tekniska funktioner ska präglas av miljömedvetenhet. Vi arbetar aktivt för att förebygga den miljöpåverkan som verksamheten har.

Helsa ska som lägst motsvara kraven från miljö- och arbetsmiljölagstiftningen samt relevanta intressentkrav. Vi arbetar systematiskt med hjälp av målstyrningskort och handlingsplaner för att hela tiden förbättra kvalitet-, miljö-, och arbetsmiljöarbetet.

### Ledningssystem

Verksamhetens kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöarbete är naturligt integrerat i det dagliga arbetet. Med hjälp av certifieringen säkerställer vi kvalitet i relationer till våra patienter, medarbetare och andra intressenter. Våra verksamheter är certifierad mot kvalitetsledningssystem ISO 9001, miljöledningssystem ISO 14001 och arbetsmiljöledningssystem ISO 45001.

### Miljö / Livscykelperspektiv

I Helsas verksamhetspolicy framgår att "miljöhänsyn ska vägas in i alla beslut". I ett större perspektiv så strävar Helsa efter att ha ett förhållningssätt i bolagets ledningssystem, där kvalitet, arbetsmiljö och miljö integreras.

Vid Helsas bedömning av miljöaspekter har hänsyn tagits till livscykelperspektivet. De två områden där verksamheten har större möjlighet att göra skillnad är:

- Läkemedel
- Inköp

#### *Läkemedel ur ett miljöperspektiv*

Läkemedel bär på en risk för miljöpåverkan. Det gäller i alla led, från forskning och tillverkning till försäljning, konsumtion samt avfalls- och avloppshantering. Läkemedel är dock speciella produkter där behovet och värdet vanligtvis är mycket stort för individ och samhälle. Läkemedel ska förebygga, påvisa, lindra eller bota sjukdomar och i avvägningen mellan behovet av läkemedel och miljöhänsyn väger läkemedlets nytta för patienten självklart mycket tungt

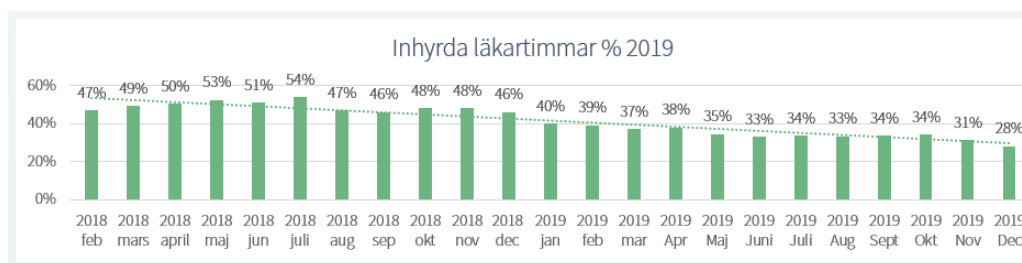
Läkemedel innehåller dels biologiskt aktiva substanser, dels olika tillsatsmedel som exempelvis färgämnen och konserveringsmedel. Det är främst de biologiskt aktiva substanserna som kan medföra risker för miljön. Läkemedel som fungerar på människan kan även ha effekter på djur och andra levande organismer.

Ur ett miljöperspektiv kan vi med fast anställda medarbetare arbeta med systematiska förbättringsåtgärder inom områden som:

- Följsamhet STRAMAs (Det nationella nätverket Samverkan mot antibiotikaresistens) riktlinjer förskrivning av antibiotika – ett sätt att minska antibiotikaförskrivningen.
- Följsamhet rekommenderade läkemedelslistor
- Förskrivning av provförpackningar vid nya läkemedel

Vi har i Helsa därmed en tydlig målsättning att konvertera från inhyrd till fast anställd personal. Vi har gjort en positiv förflyttning i andelen inhyrda läkartimmar.

Under året har vi framförallt arbetat aktivt med att förhandla med och konvertera befintlig hyperpersonal till fasta anställningar samt nyrekrytering, utfallet har varit i positiv riktning:



#### *Inköp och miljöpåverkan*

Inköp har tagit fram en förbättrad inköpsprocess med syfte att tydliggöra mandat, öka följsamhet till ramavtal och inköp från avtalsleverantörer samt minska resursanvändningen. Ett arbete har även pågått med syfte att optimera lagerhållning av medicinska förbrukningsvaror för att minska svinn. En leverantörsbedömning genomförs årligen där miljöperspektivet tas i beaktning.

#### **Personal och sociala förhållanden**

Helsa arbetar med målstyrning där ett av perspektiven är att vara den bästa arbetsplatsen för medarbetarna. För att vara den bästa arbetsplatsen fokuserar Helsa på arbetsmiljön. Helsa har en central skyddskommitté som följer upp avvikelser från arbetsmiljöområdet, sjukfrånvaro, personalomsättning, skyddsronder och medarbetarundersökning. Vidare arbetar Helsa med arbetsmiljöfrågor på regelbundna arbetsplatsträffar. Dessa möten leds av medarbetarnas närmsta chef och sker månatligen på samtliga vårdcentraler.

En av nycklarna för en hållbar utveckling är personalomsättning, vilket Helsa identifierat som ett fokusområde för att utveckla verksamheten. Nedan redovisas nyckeltal för personalomsättningen under 2019 med 2018 som jämförelseår.

Personalomsättning	2019	2018
Helsa Primärvård	29,42 %	40,62%
Helsa Vårdutveckling	50 %	51,61%

Helsa genomför årligen en medarbetarundersökning, svarsfrekvensen på enkäten 2019 blev 82 %. Medarbetarenkätens resultat analyseras sedan övergripande på bolagsnivå samt på respektive enhet, för att tillsammans med personalen utveckla verksamheten.

För att minimera sjukfrånvaron arbetar Helsa med olika insatser. Personalen erbjuds ett friskvårdsbidrag, och på flertalet vårdcentraler genomförs gemensamma friskvårdsinsatser.

#### Nyckeltal sjukfrånvaro 2019 (2018)

Sjukfrånvaro	Korttidsfrånvaro	Långtidsfrånvaro	Total
Helsa Primärvård	2,99 % (2,72)	3,50 % (3,92)	6,49 % (6,64)
Helsa Vårdutveckling	1,14 % (1,04)	1,14 % (1,21)	2,28 % (2,25)

För att skapa ett långsiktigt hållbart samhälle har Helsa under 2019 haft samarbeten med såväl universitet som gymnasium där elever erbjudits praktikplatser inom såväl sjukvård som IT (en per skoltermin). I branscher där kompetensbristen är uppenbar ser Helsa betydelsen av att möjliggöra återväxten. Helsa har under året också medarbetare som anställt två medarbetare via nystartsjobb, vilket möjliggör för personer som stått utanför arbetslivet en längre tid.

#### Mångfald

Helsa är ett bolag med mångfald och ser detta som en tillgång. För att fortsätta bevara och utveckla mångfalden har Helsa under året aktivt arbetat med att läkare med utländsk läkarlegitimation får möjlighet att göra praktisk tjänstgöring på Helsas vårdcentraler.

Helsa ska vara en arbetsplats fri från diskriminering, och det finns handlingsplaner hur Helsa aktivt ska arbeta för att motverka diskriminering och kränkande särbehandling. Helsas värderingar utgår från Helsningen, där det framgår att Helsas medarbetare bemöter varandra på ett sätt som gör att medarbetarna känner sig stärkta, trygga och sedda.



Risk inom området mångfald/mänskliga rättigheter har vi identifierat som kränkning och diskriminerande särbehandling. Dessa indikatorer följs upp regelbundet genom medarbetarundersökningar. Av Helsas medarbetare upplever 4% att de utsatts för kränkande särbehandling av medarbetare/chef (jmf 3% 2018). Motsvarande siffra där medarbetare upplever att de utsatts för kränkning av patient eller anhörig är 2% (jmf 3% 2018). Risken bedöms som relativt låg.

### Ekonomiska riskområden

Helsa bedriver vård via olika vårdval och vi finns idag i fem olika regioner i Sverige; Region Stockholm, Region Östergötland, Region Kronoberg, Region Halland och Region Skåne. Därigenom följer vi de regler och avtal som är uppsatta för respektive avtal. Eftersom fri etablering råder inom vårdvalen, förutsatt att man uppfyller de kriterier som är uppsatta, så finns en väldigt liten risk för oegentligheter gällande vem eller huruvida man får bedriva verksamhet eller inte.

Ekonomiska risker som föreligger:

1. Kontanthantering – Eftersom våra uppdragsgivare kräver att vi ska kunna ta emot kontanter vid betalning av patientavgifter är detta inte ett betalningssätt som kan väljas bort. Risker med kontanthantering utgörs av risk för rån och stöld. För att minimera riskerna erbjuder vi dels andra betalningsmetoder så som kortbetalning och faktura och vi arbetar kontinuerligt med att uppdatera våra kontantfria lösningar som t ex Swish. I övrigt tar vi (i de allra flesta fall) endast emot jämna pengar; därför finns minimalt med växel i kassorna. Endast växel i form av några små valörer förvaras i kassorna. Kontanter bankas av verksamheterna i samarbete med ett värdetransportföretag. En fullständig redovisning skickas till ekonomi som kontrollerar rapport mot insättning i bank. Intern kontroll sker dagligen av ekonomi samt att ekonomi ska löpande genomföra stickprov av dessa rutiner.
2. Frikort – Högstkostnadsskyddet innebär att en patient inte behöver betala mer än 1150 kr i patientavgifter inom en period på tolv månader. Då har man rätt till frikort. Det finns en risk att frikort används av fel person, och att stöld kan ske genom att en medarbetare registrerar frikort på en patient som har betalat kontant. Kontroll görs både av regionerna och på respektive vårdenhet, att frikort har används av rätt patient och vid relevant vårdtillfälle.
3. Läkemedelsförskrivning – Risk utgörs av att läkemedel kan skrivas ut för annat syfte än vad som är relevant för primärvårdens uppdrag. Än större risk utgörs av överförskrivning av narkotikaklassade läkemedel. Systematisk kontroll görs dels av regionen samt av respektive enhets verksamhetschef.

4. Mutor gällande leverantörer – Risk utgörs av att en enskild leverantör får fördelar i utbyte mot mutor/privata tjänster till upphandlaren. Vid upphandling av olika leverantörer tar vi in offerter från flera olika leverantörer för ändamålet. Detta sker inledningsvis av inköpsavdelning alternativt verksamheten själv. Efter utvärdering av leverantörer och offerter baserat på pris och andra kriterier ingås avtal. Alla avtal signeras av Verksamhetschef, Regionchef och/eller VD där farfars-principen råder. Detta gör att vi har en kontrollfunktion där vi minimerar riskerna för mutor och korruption.

För samtliga riskområden finns processer med kontrollfunktioner på plats, dels inom Helsakoncernen och via respektive region. Regelbundna revisioner görs både internt och av regionerna.

### **Framtida utveckling**

*På Helsa drivs vi av en tydlig passion:*

*Att utveckla framtidens vård genom att sätta relation före transaktion*

Bra vård handlar om att se till helheten. Att förstå att olika aspekter, såväl fysiska som mentala och den livsstil du lever, hänger ihop och påverkar varandra. Varje människa vi möter är därför unik.

Den bästa vården ges av någon som förutom att ha rätt medicinsk kompetens, även förstår hela människan. Där andra vårdgivare kanske ser en enkel transaktion så ser vi en långsiktig relation.

Helsa vill alltid finnas där för patienten när behov uppkommer - att vara en helhetslösning helt enkelt.

Vår vision är att patienter inte ska behöva fundera över vilken vårdkontakt de ska ta vid olika tillfällen, de ska veta att Helsa alltid är främsta vägen in. Vi kan med våra mycket kvalificerade medarbetare och höga medicinska kompetens snabbt hjälpa med direkta behov såväl som förebyggande åtgärder.